

Algemene Voorwaarden Inspeq

Gebruiker van deze Algemene Voorwaarden is Inspeq, een vennootschap onder firma, handelend onder de naam Inspeq, kantoorhoudende te (4401 AS) Yerseke, aan de Damstraat 121 en ingeschreven bij de KvK onder nummer: 92745083.

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden: De Algemene Voorwaarden zoals hierna vermeld.

Inspeq: Inspeq is een onderneming gericht op het verlenen van *Diensten* (alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Inspeq voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht)

Overeenkomst: Iedere Overeenkomst gesloten tussen Inspeq en de Opdrachtgever, gericht op het verlenen van de Diensten.

Opdrachtgever: Degene die de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst (al dan niet bij een derde).

Bedrijven: de Opdrachtgever, niet natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep (zakelijke klant).

Partij: Inspeq, dan wel de Opdrachtgever, tezamen te noemen de "*Partijen*".

Tarief: De financiële vergoeding die de Opdrachtgever, voor de uitvoering van de Diensten, aan Inspeq dient te voldoen.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Inspeq en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten met Inspeq, waarbij voor de uitvoering van de Overeenkomst derden worden ingeschakeld.

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de

Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. In het geval is gebleken is dat één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. Inspeq en de Opdrachtgever zullen in overleg nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, overeenkomen.

5. Afwijkingen van de Overeenkomst en van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Inspeq zijn overeengekomen.

6. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorziet, zal de Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden worden uitgelegd.

Artikel 3. Offertes

1. Alle offertes van Inspeq zijn geldig gedurende de periode die in de offerte is opgenomen. De offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.

2. Inspeq kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. In dit geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.

3. Indien de aanvaarding door de Opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Inspeq daaraan niet gebonden. In dit geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.

4. In het geval Inspeq aan de Opdrachtgever een samengestelde prijsopgave verstrekt, is Inspeq niet verplicht tot uitvoering van een gedeelte van de Diensten overeenkomstig een gedeelte van het opgegeven Tarief.

5. Alle offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 4. Totstandkoming, duur en beëindiging Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever de offerte tijdig, voordat zij is vervallen, heeft aanvaard.

2. De Overeenkomst kan worden gesloten voor zowel bepaalde tijd, als voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3. Het is voor de Opdrachtgever mogelijk om een 1-dags inspectie, meer dan 1 week voor aanvang van de uit te voeren werkzaamheden, kosteloos te annuleren. Daarna is het niet meer mogelijk om de Overeenkomst kosteloos te annuleren. Bij annulering van de Overeenkomst is Inspeq gerechtigd om de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.

4. Indien Opdrachtgever een 1-dags inspectie, minder dan 1 week voor aanvang van de uit te voeren werkzaamheden, annuleert, zal Inspeq, 50% van het offertebedrag in rekening brengen bij Opdrachtgever. Bij annulering van de Overeenkomst, minder dan 1 week voor aanvang van de uit te voeren werkzaamheden is Inspeq gerechtigd om de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.

5. Indien Opdrachtgever een 1-dags inspectie, minder dan 48 uren voor aanvang van de uit te voeren werkzaamheden, annuleert, zal Inspeq, 100% van het offertebedrag in rekening brengen bij Opdrachtgever. Bij annulering van de Overeenkomst, minder dan 48 uren voor aanvang van de uit te voeren werkzaamheden is Inspeq gerechtigd om de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.

6. Het is voor de Opdrachtgever mogelijk om een meerdere-dagen- inspectie, meer dan 3 weken voor aanvang van de uit te voeren werkzaamheden, kosteloos te annuleren. Daarna is het niet meer mogelijk om de Overeenkomst kosteloos te annuleren. Bij annulering van de Overeenkomst is Inspeq gerechtigd om de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.

7. Indien Opdrachtgever een meerdere-dagen- inspectie, minder dan 3 week voor aanvang van de uit te voeren werkzaamheden, annuleert, zal Inspeq, 50% van het offertebedrag in rekening brengen bij Opdrachtgever. Bij annulering van de Overeenkomst, minder dan 3 week voor aanvang van de uit te voeren werkzaamheden is Inspeq gerechtigd om de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.

8. Indien Opdrachtgever een meerdere-dagen- inspectie, minder dan 1 week voor aanvang van

de uit te voeren werkzaamheden, annuleert, zal Inspeq, 100% van het offertebedrag in rekening brengen bij Opdrachtgever. Bij annulering van de Overeenkomst, minder dan 1 week voor aanvang van de uit te voeren werkzaamheden is Inspeq gerechtigd om de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.

9. Indien en voor zover Opdrachtgever de dienst wil verplaatsen dan wel wijzigen dan kan dit meer dan 2 weken voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden, kosteloos geschieden. Bij minder dan 2 weken, voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden zal 50% van het offertebedrag in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever en bij minder van 72 uren voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden zal 100% van het offertebedrag in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

Artikel 5. Wijziging Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Inspeq de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van eventuele financiële gevolgen. Partijen zullen in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

2. Wijzigingen in of aanvullingen van de oorspronkelijke Overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen of aanvullingen schriftelijk of per e-mail zijn aanvaard door de Partijen, dan wel op een voorgestelde aanpassing door Opdrachtgever niet binnen een week daarna niet afwijzend wordt gereageerd. In dat geval heeft Opdrachtgever deze wijziging stilzwijgend aanvaard.

Artikel 6. Tarieven

1. De Tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

2. De Tarieven zijn exclusief extra kosten, zoals reis-, parkeer- en verzendkosten, alsmede het opvragen van uittreksels en het opvragen van informatie en documenten, tenzij anders aangegeven.

3. Indien niet uitdrukkelijk een Tarief is overeengekomen, zal het Tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Inspeq.

4. Alle uit te voeren werkzaamheden, buiten de scope van het inspectieplan, wordt gefactureerd conform meerwerk op basis van het geldende uurloon van € 100,- exclusief BTW. Het uurloon wordt jaarlijks geïndexeerd. In spoedgevallen mag Inspeq een uurtarief groot € 150,- exclusief BTW in rekening brengen. Hiervan is sprake, indien er buiten kantoor tijden en op zaterdag inspecties moeten worden verricht.

5. Indien en voor zover inspectierapporten nagezonden dienen te worden, brengt Inspeq hier een vergoeding voor in rekening bij Opdrachtgever van € 100,- exclusief BTW.

6. Van alle bijkomende kosten zal Inspeq tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

Artikel 7. Wijziging Tarieven

1. Indien Inspeq bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Tarief overeenkomt, is Inspeq gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Tarief oorspronkelijk (bij het sluiten van de Overeenkomst) niet onder voorbehoud is gegeven.

2. Indien Inspeq het voornemen heeft om het Tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging zal ingaan.

3. De Opdrachtgever is gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van het Tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij:

- De verhoging van het Tarief voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Inspeq rustende verplichting ingevolge de wet;
- De verhoging van het Tarief oorzaak vindt in een stijging van de prijs van materialen, onderdelen, grondstoffen, lonen, verzendkosten et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;

- Inspeq alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen Tarief uit te voeren;

- Partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst zal aanvangen op een datum langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 8. Uitvoering Overeenkomst

1. Voor het uitvoeren van de werkzaamheden wordt de inspecteur van Inspeq door de Opdrachtgever voor de duur van de werkzaamheden tijdelijk aangewezen als Werkverantwoordelijke volgens het NEN 3140 aanwijsbeleid. Indien de klant de inspecteur van Inspeq slechts wil aanwijzen als Vakbekwaam Persoon volgens het NEN3140 aanwijsbeleid dient er een werkverantwoordelijke mee te lopen tijdens de gehele inspectie. Indien de Opdrachtgever de inspecteur van Inspeq niet voor de duur van de inspectie wil aanwijzen in het NEN3140 aanwijsbeleid kan de inspectie niet worden uitgevoerd.

2. Inspeq zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De werkzaamheden worden gebruikelijk uitgevoerd tussen 08.00-16.30 uur. De werktijden en uitvoeringstijden zal Inspeq zelf bepalen en Opdrachtgever legt zich hierbij neer. Ook daar waar het herstelwerk betreft.

3. Inspeq heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek (BW) wordt daarom uitdrukkelijk uitgesloten.

4. De Diensten kunnen worden uitgevoerd op locatie van de Opdrachtgever of op een door de Opdrachtgever gekozen locatie.

5. Opdrachtgever geeft expliciet toestemming voor het schakelen aan de elektrische installatie door Opdrachtnemer en stemt ermee in dat alle eventuele schade en eventuele gevolgschade die mogelijk kan ontstaan door het schakelen (door Opdrachtnemer), voor rekening komt van Opdrachtgever.

6. Het is voor het beoordelen van het brandrisico van belang dat een volledige inspectie uitgevoerd kan worden. Hiervoor dienen alle gebouwen, ruimten en schakelkasten /

verdeelinrichtingen / groepenkasten toegankelijk te zijn. Voor het uitvoeren van metingen is het noodzakelijk dat de elektrische installatie (schakelkast /verdeelinrichting / groepenkast) enige tijd spanningsloos worden gemaakt. Dit in verband met het veilig kunnen uitvoeren van de visuele controle, en het uitvoeren van metingen en beproevingen. Het uitschakelen van elektrische installaties (of delen ervan) gebeurt in overleg met de gebruiker ter plaatse. Het is aan de opdrachtgever om zorg te dragen, dat de elektrische arbeidsmiddelen en toestellen uitgeschakeld kunnen worden. Inspeq is niet verantwoordelijk voor gevolgschade die voortkomt uit het inschakelen of uitschakelen van de installaties. Indien gebouwen, ruimten of technische installaties niet toegankelijk zijn of niet spanningsloos gemaakt kunnen worden, dan kan de inspectie niet worden afgerond, kan er geen inspectierapport worden gemaakt en kan de installatie niet worden afgemeld op het SCIOS portaal. Daarmee wordt niet voldaan aan de eisen van de verzekeraar. Wij verzoeken u daarom de inspectie voor te bereiden en er zorg voor te dragen:

- dat alle gebouwen en ruimten toegankelijk zijn;
- dat schakelkasten / verdeelinrichtingen / groepenkasten toegankelijk zijn;
- dat uw organisatie is geïnformeerd over en voorbereid is op het afschakelen van de spanning.

Na afronden van de inspectie zal Inspeq zo goed mogelijk zorg dragen dat de installatie terug in bedrijf geplaatst wordt. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om te controleren dat dit correct is gedaan en Inspeq kan niet aansprakelijk gesteld worden als dit niet volledig gedaan is of kan worden gedaan.

7. Opdrachtgever geeft expliciet toestemming aan Opdrachtnemer om beeld dan wel geluidsfragmenten te maken, van alle objecten, direct dan wel indirect, om de werkzaamheden uit te kunnen voeren dan wel de werkzaamheden voor te bereiden.

8. Tijdens de inspectie wordt de elektrische (zonnestroom) installatie eenmaal beoordeeld op basis van de huidige staat door middel van visuele beoordeling, metingen en beproevingen. Indien Inspeq terug moet komen naar de inspectielocatie nadat de inspectie heeft

plaatsgevonden valt dit onder meerwerk. Indien gebreken worden geconstateerd tijdens de inspectie worden deze vastgelegd in het inspectierapport. Na ontvangst van het rapport gaat er een periode lopen van 3 maanden om de gerapporteerde constatering te herstellen.

9. Vaststellen of de gerapporteerde constatering uit het inspectierapport zijn hersteld, dient binnen 6 maanden na oplevering inspectierapport plaats te vinden. Na deze periode zal een volledige herinspectie moeten plaatsvinden met een nieuw rapport. Vaststellen of de gerapporteerde constatering zijn hersteld kan op twee manieren plaatsvinden, 1) gedeeltelijke herinspectie door Inspeq waarbij specifiek gelet wordt op de gerapporteerde constatering 2) een herstelverklaring van een door InstallQ erkend installateur met ondersteunend bewijsmateriaal in de vorm van fotos en videos dat constatering verholpen zijn. Indien componenten en/of bekabeling wordt vervangen ten behoeve van herstel van constatering dient er altijd een vorm van herinspectie plaats te vinden.

10. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving en dient er op toe te zien dat derden en personen de werkomgeving niet betreden, tenzij er expliciet en schriftelijk toestemming is van Inspeq.

11. Indien er ten tijde van de werkzaamheden een gevaarlijk situatie wordt geconstateerd, direct dan wel indirect, wordt dit schriftelijk gemeld aan Opdrachtgever door Opdrachtnemer.

12. Inspeq heeft het recht om zijn werkzaamheden per direct op te schorten, indien en voor zover er geen veilige werkplek gewaarborgd is. Een en ander kan ook te wijten zijn aan de weersomstandigheden. Eventuele wachtkosten brengt Inspeq bij Opdrachtgever tegen het uurloon in rekening.

13. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Inspeq het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet

wordt betaald, is Inspeq niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

14. De Opdrachtgever verstrekt tijdig, ten minste 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden, alle informatie, gegevens, instructies, tekeningen en documenten, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Inspeq.

15. Bestanden en noodzakelijke informatie zoals legplan/stringplan/constructieberekening maar niet gelimiteerd tot, benodigd voor de beoordeling van de zonnestroominstallatie dienen uiterlijk binnen **2 werkdagen** na afronden van de inspectie te worden aangeleverd om meegenomen te worden in de beoordeling. Afwezig zijn van deze informatie kan leiden tot een negatieve beoordeling van de zonnestroominstallatie. Indien het ballastplan niet uiterlijk beschikbaar is tijdens de aanvang van de inspectie van de zonnestroominstallatie kan deze niet meegenomen worden in de beoordeling en zal dit leiden tot een constatering in het inspectierapport. Het aanleveren van bestanden en informatie dient te geschieden door deze te mailen naar info@inspeq.nl. Niet tijdige en/ of onvolledige klachten vervallen en zijn voor risico van de Opdrachtgever.

16. Indien de voorgaande informatie, gegevens, instructies en documenten niet of niet tijdig worden verstrekt, heeft Inspeq het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging komen voor rekening van de Opdrachtgever. Daarnaast is Inspeq gerechtigd om het volledige factuurbedrag in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

Artikel 9. Eisen veilige werkplek (plat dak/schuin dak)

1. Indien de zonnepanelen zich op een plat dak bevinden, is het van belang dat deze zich binnen de veilige zone bevinden, dit wil zeggen:

-Zijn de panelen zo gesitueerd dat ze binnen de veilige zone ten opzichte van de dakrand/(niet beloopbaar) lichtkoepel toegankelijk zijn? Dat

wil zeggen <4 meter vanaf de dakrand/(niet beloopbaar) lichtkoepel moet met valbeveiliging voorzieningen, of >4 meter (bij voorkeur met grensaanduiding) zonder valbeveiligingsmiddelen.

-Of is er een (tijdelijks of permanente) borstwering van minimaal 1,0 meter aanwezig waardoor Opdrachtgever veilig kan werken nabij de dakrand/(niet beloopbaar) lichtkoepel?

-Of zijn er valbeveiliging voorzieningen aanwezig waar Opdrachtgever zich kan aanlijnen om de inspectie van de zonnepanelen nabij de dakrand/(niet beloopbaar) lichtkoepel veilig uit te voeren?

-Mocht bovenstaande niet het geval zijn, dan dienen er eerst valbeveiliging voorzieningen aanwezig te zijn voordat de inspectie plaats kan vinden door Inspeq.

2. Indien de zonnepanelen zich op een schuin/hellend dak bevinden, zullen de panelen door Inspeq vanuit een hoogwerker geïnspecteerd moeten worden.

-Indien Opdrachtgever voor deze inspectie een hoogwerker en een bediener (welke voldoen aan de geldende eisen, zoals een geldende keuring en hoogwerker certificaat) ter beschikking stelt, dan kan Inspeq de SCIOS Scope 12 inspectie volledig uitvoeren.

-LET OP: Inspeq voert de uit te voeren inspectie niet uit doormiddel van een steiger/trap.

3. Locaties en/of plekken die niet zichtbaar en/of toegankelijk en/of buiten handbereik zijn tijdens een inspectie worden uitgesloten van het inspectierapport en worden om die reden niet meegenomen in de inspectie.

Artikel 10. Uitvoeringstermijn

1. De uitvoering van de Diensten zal plaatsvinden binnen een door Inspeq opgegeven termijn. Deze termijn is slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

2. Indien Inspeq informatie, gegevens, instructies of documenten nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Inspeq heeft verstrekt.

3. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Inspeq schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Inspeq alsnog een

redelijke termijn wordt geboden om de Diensten uit te voeren.

4. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Inspeq zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. In het geval Inspeq binnen deze termijn niet over gaat tot uitvoering, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 11. Betaling

1. Betaling van het Tarief vindt plaats door middel van overmaking op een door Inspeq aangewezen bankrekening, op een door Inspeq aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur of overboeking.

2. Betaling dient vooraf te geschieden doch in ieder geval voorafgaand aan de inspectie, tenzij partijen anders overeenkomen.

3. Betaling in geval van werkzaamheden en offertes met een totaal bedrag van minder dan € 2.500,- dient te geschieden bij oplevering van het inspectierapport, tenzij anders overeengekomen. Betaling in geval van werkzaamheden en offertes met een totaal bedrag van meer dan € 2.500,- dient 50% van het totaal bedrag te geschieden bij opdracht en de resterende 50% bij oplevering van het inspectierapport. In alle gevallen binnen 7 dagen na de factuurdatum.

4. Inspeq is gerechtigd om de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren.

5. Het afmelden in het SCIOS portaal vindt plaats nadat alle openstaande facturen zijn voldaan door Opdrachtnemer.

6. De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem/haar gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

7. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

8. Na het verstrijken van 7 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in

verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

9. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Inspeq en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Inspeq onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12. Incassokosten

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn/haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal € 300,-

2. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 13. Opschorting

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Inspeq het recht om de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

2. Daarnaast is Inspeq bevoegd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Inspeq omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Inspeq kan worden gevergd.

3. Bij opschorting behoudt Inspeq het recht om schadevergoeding te vorderen.

4. De Opdrachtgever is niet bevoegd zijn betalingsverplichting jegens Inspeq op te

schorten, indien zij het met de uitkomst van de keuring niet eens is.

Artikel 14. Ontbinding

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Inspeq bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

2. Daarnaast is Inspeq bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Inspeq omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Inspeq kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Inspeq kan worden gevergd;
 - De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn/haar eigendom;
 - De Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
 - De Opdrachtgever is komen te overlijden.
3. Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Inspeq op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5. Indien Inspeq de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Inspeq niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schade-vergoeding. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Inspeq geleden schade.

Artikel 15. Overmacht

1. In het geval Inspeq een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt is er sprake van een tekortkoming aan haar zijde. Een tekortkoming kan niet aan Inspeq worden toegerekend, als de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. In dit geval is sprake van overmacht. In het geval van overmacht zijn de Partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Inspeq geen invloed kan uitoefenen en waardoor Inspeq niet in staat is de verplichtingen na te komen. Inspeq heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Inspeq zijn verbintenis had moeten nakomen. Voorbeeld van overmacht zijn: Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden, zoals: (tropische) stormen, tornado's, orkanen, bliksem, en extreem hoge of lage temperaturen, extreme wind- en/ of wateroverlast; overstromingen; aardverschuivingen; corrosieve lucht; terrorisme; pandemie, waaronder corona en de daaruit voortvloeiende beperkingen/ maatregelen, belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies of beschadigingen van goederen bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van goederen aan Gebruiker door haar leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf

van Gebruiker of van haar leverancier; het verbranden van middelen van vervoer van Gebruiker of haar leverancier, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid.

3. Zowel Inspeq als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Inspeq zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide Partijen gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zonder dat de Partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

4. Indien Inspeq ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Inspeq gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

5. Al het voorgaande geldt ook voor de Opdrachtgever indien sprake is van overmacht aan zijn/haar zijde.

Artikel 16. Conformiteit, onderzoekstermijn en garantie

1. Indien de uitgevoerde Diensten en naar mening van de Opdrachtgever niet overeenkomstig de Overeenkomst zijn uitgevoerd, dient de Opdrachtgever dit tijdig (zie volgende alinea) aan Inspeq te melden. Inspeq B.V. zal vervolgens beoordelen of de uitgevoerde Diensten in aanmerking komen voor eventueel (gedeeltelijk) herstel, (gedeeltelijke) vervanging of een (gedeeltelijke) terugbetaling.

2. De Opdrachtgever is gehouden om de uitgevoerde Diensten op het moment van

oplevering, maar in ieder geval binnen 2 dagen na oplevering, te onderzoeken.

3. Iedere vorm van eventuele garantie komt te vervallen indien het gebrek niet binnen de gestelde termijn is gemeld (tenzij uit de aard van de Diensten of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit), als het gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid, de opgeleverde Diensten anderszins op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden of als het gebrek een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan de opgeleverde Diensten hebben aangebracht. Daarnaast komt een eventueel herstel, vervanging of terugbetaling te vervallen indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Inspeq geen invloed op uit kan oefenen (onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden). Eventuele garantie, vervanging of terugbetaling is uitgesloten op reparatiewerkzaamheden en op schade als gevolg van normaal gebruik en slijtage.

4. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever Inspeq binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

5. Indien de Opdrachtgever tijdig melding maakt van de eventuele gebreken, blijft de Opdrachtgever desalniettemin verplicht tot afname en betaling van de Diensten, tenzij de Diensten geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 17. Schade en aansprakelijkheid

1. Inspeq is slechts aansprakelijk voor directe schade, mits die directe schade is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Inspeq. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade, waarbij tevens een nieuw-voor-oud-principe dient te worden gehanteerd voor wat betreft de eventuele herstelkosten;

2. Inspeq is niet aansprakelijk voor indirecte schade (daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever), niet voor schade, van welke aard dan ook en niet voor vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

3. Indien Inspeq aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Inspeq afgesloten verzekering aanspraak geeft. Deze aanspraak kent een maximumbedrag. Mocht de verzekering van Inspeq de schade niet dekken dan is Inspeq slechts aansprakelijk voor een bedrag gelijk aan het factuurbedrag dat Inspeq voor het uitvoeren van (een deel van de opdracht) in rekening heeft gebracht bij de Opdrachtgever. Voor overige schade dient de Opdrachtgever zichzelf deugdelijk te verzekeren en op eerste verzoek toont de Opdrachtgever bewijs van verzekering.

4. De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Inspeq aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na het ontstaan van de schade aan Inspeq te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Artikel 18. Vrijwaring en verjaringstermijn

1. De Opdrachtgever vrijwaart Inspeq voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

2. Indien Inspeq door derden mocht worden aangesproken, is de Opdrachtgever gehouden Inspeq zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Inspeq en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

3. Voor alle vorderingen jegens Inspeq en de door Inspeq (eventueel) ingeschakelde derden geldt, een vervaltermijn van 6 maanden.

Artikel 19. Klachtenregeling

1. Indien de Opdrachtgever een klacht heeft omtrent de wijze waarop Inspeq haar bedrijfsactiviteiten uitvoert, kan de

Opdrachtgever via de e-mail een klacht indienen.

2. De Opdrachtgever dient een klacht in te dienen binnen één maand nadat de Opdrachtgever kennis heeft genomen van het bestaan van de klacht.

3. Inspeq behandelt alle klachten vertrouwelijk.

4. Inspeq zal er naar streven om de klacht binnen één maand af te handelen.

Artikel 20. Auteurs- en intellectuele eigendomsrechten

1. Het auteursrecht is het recht van de maker van een werk van literatuur, wetenschap of kunst om te bepalen hoe, waar, wanneer en door wie het werk openbaar wordt gemaakt of verveelvoudigd.

2. Het intellectuele eigendomsrecht is het verzamelbegrip voor rechten van makers op intellectuele creaties, bijvoorbeeld, muziek, merken, vormgeving, design, uitvindingen, teksten en foto's. Het auteursrecht valt onder het intellectuele eigendomsrecht.

3. Op al het materiaal dat Inspeq gebruikt bij de uitvoering van haar Diensten (of andere bedrijfsactiviteiten) rust auteurs- en intellectueel eigendomsrecht.

4. De Opdrachtgever mag dit materiaal gebruiken voor doeleinden waarvoor Inspeq het materiaal heeft opgesteld, maar nimmer voor andere doeleinden. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om het materiaal, ook niet met schriftelijke en voorafgaande toestemming van Inspeq, openbaar te maken, te vermenigvuldigen, te kopiëren, aan derden ter inzage te leggen, ter beschikking te leggen, te verhandelen, (commercieel) te exploiteren of op een andere manier te verspreiden. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om "afgeleide werken" te maken door het materiaal te modificeren en vervolgens aan derden ter inzage te leggen, ter beschikking te leggen, te verhandelen, (commercieel) te exploiteren of op een andere manier te verspreiden. Kortom: de Opdrachtgever mag het materiaal en de inhoud daarvan niet delen met anderen

Artikel 21. Geheimhouding

1. Zowel Inspeq als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na

beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Overeenkomst kennis is genomen.

2. Partijen zullen zich niet negatief over elkaar uitlaten in welke vorm dan ook meer in het bijzonder niet via social media.

Artikel 22. Verwerking van persoonsgegevens

1. Bij de uitvoering van de Diensten verwerkt Inspeq persoonsgegevens van de Opdrachtgever. Bij de verwerking van persoonsgegevens handelt Inspeq in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving.

2. De persoonsgegevens die de Opdrachtgever aan Inspeq verstrekt, zal Inspeq zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Inspeq zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is.

3. Inspeq zal de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van de Diensten of het afhandelen van een eventuele klacht.

4. Het is Inspeq niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

5. De Opdrachtgever heeft een aantal rechten, waaronder het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

6. De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

Artikel 23. Cookies

1. Bij het bezoeken van de website van Inspeq, kan Inspeq informatie van de Opdrachtgever verzamelen over het gebruik van de website door middel van cookies. Bij het bezoeken van de

website dient de Opdrachtgever zelf aan te geven of hij/zij akkoord gaat met het gebruik van cookies.

2. De informatie die Inspeq verzamelt door middel van cookies kan gebruikt worden voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Artikel 24. Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Inspeq heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

2. Inspeq zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen. De wijzigingen zullen van kracht zijn na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen.

3. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Inspeq bereid is om de Overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de oorspronkelijk geldende Algemene Voorwaarden.

Artikel 25. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Inspeq onderdeel is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn/haar woonplaats in het buitenland heeft.

2. Geschillen tussen Inspeq en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Inspeq is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 26. Vindplaats Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Inspeq en deze worden op eerste verzoek toegezonden.